

PRIVACYVERKLARING

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wanneer u deze website gebruikt, om informatie vraagt, een veterinaire behandelovereenkomst sluit of een dienst afneemt, vraagt Dierenkliniek voor Paarden Hofma & van Gelder B.V. (hierna Hofma & van Gelder) om persoonsgegevens. In deze verklaring leest u wat wij met uw gegevens doen. Hofma & van Gelder gaat op een vertrouwelijke wijze met uw persoonsgegevens om en voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Uw persoonsgegevens worden rechtstreeks aan Hofma & van Gelder verstrekt. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij het doorgeven duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Soms verstrekken we gegevens aan bedrijven met wie we samenwerken. Met deze bedrijven zijn overeenkomsten gesloten die het verwerken van de gegevens volgens de AVG regelen.

Waarvoor?

Hofma & van Gelder gebruikt uw persoonsgegevens:

- ten behoeve van (kennismakings)gesprekken en voor het maken van offertes/prijsopgaven
- voor het uitvoeren van de veterinaire behandelovereenkomst voor uw paard/pony en het leveren van diensten (waaronder klinisch onderzoek en behandeling, diagnostiek, therapie, preventieve veterinaire zorg en verkoop van medicatie en supplementen)
- voor het maken/wijzigen van afspraken
- voor de financiële afhandeling, waaronder facturering
- voor marketingdoelen
- voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting
- om u te informeren over nieuwe ontwikkelingen en informatie over Hofma & van Gelder bijvoorbeeld met e-mails of via social media

Welke gegevens verwerken wij?

Onder andere uw voor- en achternaam, (e-mail)adres en (mobiele) telefoonnummer. Daarnaast leggen wij alle relevante (medische) gegevens betreffende uw paard/pony vast en de locatiegegevens waar uw paard/pony is gehuisvest.

Grondslagen om gegevens rechtmatig te verwerken:

- dit is nodig voor de uitvoering van de overeenkomst
- er is een gerechtvaardigd belang, zoals het informeren over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening en kwaliteitsborging
- er is een wettelijke verplichting
- u geeft zelf toestemming

Het verwerken van persoonsgegevens houdt onder meer in het registreren, bewaren, gebruiken en inzien van persoonsgegevens.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derde partijen als u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. Gegevensverstrekking zonder uw toestemming vindt plaats als dat nodig is om de overeenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren of als wij gegevens op grond van een wettelijke verplichting moeten verstrekken.

Leveranciers/derden

Als u als leverancier of derde met Hofma & van Gelder een contract afsluit en/of aan ons diensten levert, registreren wij uw naam, bedrijfsnaam, uw contactgegevens inclusief telefoonnummer, emailadres en uw functie bij het bedrijf, zodat op de juiste wijze contact met u kan worden gezocht. Deze gegevens leggen wij vast voor huidige en toekomstige leveranties of diensten.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden. Dit is maximaal 12 jaar, tenzij dat langer moet op grond van een wettelijke verplichting.

Beveiliging

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen, hebben wij passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen getroffen.

Gebruik van cookies

Voor het functioneren van onze website maken wij gebruik van cookies. Volgens de wet mogen wij cookies op uw mobiele telefoon of laptop opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de website. Voor alle andere soorten cookies hebben we uw toestemming nodig.

U heeft het recht om

- te weten welke persoonsgegevens zijn opgeslagen (recht op inzage)
- onjuiste gegevens te laten aanpassen (recht op correctie)
- te verzoeken om verwijdering als gegevens niet meer nodig zijn of als u bezwaar maakt (recht op verwijdering en recht om vergeten te worden)
- te regelen dat gegevens aan iemand anders worden overgedragen (dataportabiliteit)

U kunt ons vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken of om gegevens te laten aanpassen of verwijderen. Wij stellen bij een mondeling of schriftelijk verzoek hiertoe altijd controlevragen om te controleren of u inderdaad de persoon bent die het verzoek doet. U ontvangt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen zes weken een antwoord.

U heeft het recht om een eigen verklaring met betrekking tot het/de onder behandeling zijnde paard/pony aan uw dossier te laten toevoegen.

Wijzigingen

Hofma & van Gelder kan de informatie en de tekst van deze privacyverklaring altijd aanpassen. Deze wijzigingen maken wij bekend op onze website. Wij raden u aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Overdracht

Bij de keuze van een nieuwe behandelend dierenarts kunt u Hofma & van Gelder verzoeken om uw dossier met uw persoonsgegevens en de medische gegevens van uw paard/pony over te dragen aan deze nieuwe dierenarts. Overdracht zal in dat geval zo snel mogelijk plaatsvinden uiterlijk binnen 6 weken na het verzoek daartoe.

Klacht indienen

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan en komen wij er samen niet uit, dan kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via haar website.

Onze contactgegevens/verwerkingsverantwoordelijke

Dierenkliniek voor Paarden Hofma & van Gelder B.V. | Jos Hofma dierenarts
Nieuwe Voorthuizerweg 15
3862 RV Nijkerk
info@dierenkliniekvoorpaarden.nl
KvK nummer 32105333

April 2022