

Privacyverklaring

Organisatie:	Hofma & Van Gelder B.V.
Adres:	Nieuwe Voorthuizerweg 15, 3862RV Nijkerk
Telefoon:	0342 464 000
E-mail:	info@dierenkliniekvoorpaarden.nl
Website:	www.dierenkliniekvoorpaarden.nl
KvK-nummer:	31205333

1. Waarom deze privacyverklaring?

Wij vinden uw privacy belangrijk. In deze verklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dit doen en wat uw rechten zijn. Deze informatie helpt u om een beter beeld te krijgen van wat we met uw gegevens doen.

Basis

- Klantadministratie en facturatie
- Leveranciers

Personeel

- Medewerkers in dienst
- Sollicitanten

Educatie

- Cursussen
- Deelnemersadministratie
- Certificering

IT

- Website bouw en beheer

Privacyverklaring

- Cookies

Eigen Situatie

- Patiëntenadministratie paarden
- Afspraken en consulten
- Behandelingen, keuringen en operaties
- Medicijnen en medische gegevens

2. Wat verzamelen we en hoe?

Wij verzamelen en gebruiken deze persoonsgegevens:

Basis

- Voor- en achternaam (incl. initialen);
- Bedrijfsnaam;
- Functie bij het bedrijf (van leverancier);
- Adres (ook locatie waar paard/pony gehuisvest is);
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Factuurgegevens en betalingsinformatie zoals bankrekeningnummer, creditcard nummer, vervaldatum en CVC/CVV.

Personeel

- Voor- en achternaam (incl. initialen);
- Contactgegevens zoals telefoonnummer, e-mailadres en woonadres;
- Salarisgegevens en arbeidsovereenkomst;
- Verzuim- en verlofregistratie;
- Beoordelingen en functioneringsgesprekken;
- CV's van sollicitanten;
- BSN.

Educatie

- Inschrijvingsgegevens opleiding;
- Studieresultaten en beoordelingen;
- Aanwezigheid;
- Speciale wensen zoals allergieën en diëten;

Privacyverklaring

- Foto's van o.a. evenementen.

Eigen Situatie

- UBN (waar paard/pony is gehuisvest);
- Communicatie over afspraken/consulten/behandelingen/operaties/bestellingen;
- Handtekening;
- Rapportages & evaluaties van o.a. behandel- en zorggegevens en keuringsrapporten;
- Verzekeringsinformatie;
- Camerabeelden.

IT

- Website gebruik en IP-adressen;
- Technische logbestanden;
- Informatie uit cookies en soortgelijke technieken.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook via andere partijen krijgen, zoals: van potentiële kopers/verkopers, verzekeringen, andere klinieken.

Soms worden uw persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER), bijvoorbeeld door:

- Patiëntadministratiesysteem ([Animana van IDEXX](#));
- Clouddiensten (M365);
- Websitehostingprovider ([G-flex](#));
- Softwareleveranciers;
- Verzekeraars;
- (Potentiële) kopers/verkopers/klinieken.

Wij zorgen dat uw gegevens buiten de EER veilig zijn doordat deze plaatsvinden op basis van een adequaatheidsbesluit of wij passende waarborgen nemen.

3. Waarom gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens omdat dit nodig is om onze diensten uit te voeren en om te voldoen aan de wet. Een voorbeeld van het eerste is wanneer u een bestelling heeft gedaan en we uw

gegevens nodig hebben om de bestelling te factureren. Een voorbeeld van het tweede is wanneer we uw gegevens nodig hebben om belastingaangifte te doen.

Wij mogen uw persoonsgegevens alleen gebruiken als we daarvoor een goede reden hebben. De juridische term hiervoor is 'grondslag'. We kunnen uw gegevens gebruiken op basis van deze grondslagen:

- We hebben uw gegevens nodig om een overeenkomst uit te voeren¹ (bijvoorbeeld een behandeling van uw paard te kunnen verrichten).
- We hebben uw gegevens nodig om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen² (zoals belastingaangifte).
- We gebruiken uw gegevens omdat u hiervoor toestemming³ heeft gegeven.
- We hebben uw gegevens nodig omdat het belangrijk is voor uw gezondheid of leven⁴ (tijdens calamiteiten of acuut gevaar).
- We hebben een gerechtvaardigd belang⁵ om uw gegevens te gebruiken.

4. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met andere organisaties wanneer dit nodig of wettelijk verplicht is.

Uw gegevens delen omdat het nodig is, kunnen we doen met deze partners:

Andere klinieken	Voor behandeling en/of doorverwijzing
Laboratoria	Onderzoeken voor medische indicaties
Verzekeraar	Op verzoek van eigenaar te verzekeren paard
Websitehosting & housing	Beheer en onderhoud website
Boekhouder/accountant	Voor administratie en belastingaangifte

¹ Artikel 6, lid 1, onder b AVG.

² Artikel 6, lid 1, onder c AVG.

³ Artikel 6, lid 1, onder a AVG.

⁴ Artikel 6, lid 1, onder d AVG.

⁵ Artikel 6, lid 1, onder f AVG.

Bank Voor betalingsverwerking

Leverancier Voor de gegevens die hij voor ons verwerkt

We zijn wettelijk verplicht om gegevens te delen met onder meer deze organisaties:⁶

- Politie en justitie bij opsporingsonderzoek;
- Belastingdienst;
- Toezichthouders bij controles;
- Rechterlijke instanties;
- Overige organisaties die wettelijk bevoegd zijn om gegevens op te vragen.

5. Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens goed beveiligd zijn:

- Uw gegevens zijn beveiligd met moderne technologie.
- Alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang.
- We maken regelmatig back-ups.
- Bij een datalek informeren we u zo snel mogelijk.

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is:

Basis

- Financiële verantwoording: 7 jaar

Personeel

- Salarisadministratie: 7 jaar na beëindiging contract
- Loonbelasting (incl. ID-bewijs/paspoort kopie):
- Sollicitatiegegevens niet aangenomen: 4 weken na beëindiging procedure zonder toestemming. 1 jaar na beëindiging sollicitatie met toestemming.

⁶ Dit zijn voorbeelden, het is geen volledige lijst van alle organisaties waarmee wij gegevens moeten delen.

Educatie

- Studieresultaten: 50 jaar na diplomering (WEB);
- Afnemen examens: 2 jaar na diplomering (Onderwijsinspectie);
- Speciale wensen zoals allergieën en diëten: na evenement;
- Foto's evenementen: 5 jaar na evenement.

Eigen Situatie

- Patiëntendossiers (bron: [tijdschrift voor Diergeneeskunde](#)):
 - Keuringsgegevens – 10 jaar na afronding dossier ('Keuring van het Paard' 2007, pag. 34)
 - Medische gegevens paard/pony (bv. operatie) – 10 jaar na afronding dossier ('Keuring van het Paard' 2007, pag. 34)
 - Patiëntendossiers van niet-voedselproducerende dieren – 2 jaar na het overlijden (Richtlijn 'Verslaglegging' van de KNMvD (2014, pag. 11)
 - Patiëntendossiers van voedselproducerende dieren (zoals in paspoort is vermeld) – 5 jaar na het overlijden (Richtlijn 'Verslaglegging' van de KNMvD (2014, pag. 11)
 - Overige gegevens die betrekking hebben op paard/pony en de uitvoering van de behandeling – 5 jaar ([Algemene Voorwaarden KNMvD, versie 2026](#))
- Camerabeelden: 7 dagen

IT

- Logbestanden: 6 maanden;
- Cookies: 1 maand na sessie.

6. Wat zijn uw rechten?

Wanneer wij uw persoonsgegevens gebruiken, heeft u recht op:

Inzage	U kunt vragen welke gegevens wij van u hebben.
Rectificatie	Kloppen de persoonsgegevens die wij van u hebben niet of ontbreken er gegevens? Dan kunt u ons vragen om de gegevens te rectificeren (te wijzigen of aan te vullen).
Verwijdering	U kunt ons vragen om uw gegevens te verwijderen.

Privacyverklaring

Beperking	U kunt ons vragen om tijdelijk te stoppen met de verwerking van uw gegevens.
Overdraagbaarheid	U kunt uw gegevens in een gangbaar formaat opvragen.
Bezwaar	U kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen.
Toestemming intrekken	U kunt uw eerder gegeven toestemming voor een verwerking intrekken.
Menselijke blik bij besluiten	Ontvangt u een geautomatiseerd besluit van ons, dan kunt u ons vragen een nieuw besluit te nemen dat door een persoon is beoordeeld.

Soms kunnen we uw verzoek niet uitvoeren, omdat er een uitzondering kan gelden. Bijvoorbeeld bij het innen van vorderingen. Wanneer we uw verzoek weigeren, laten we u weten waarom.

Hoe kunt u uw rechten gebruiken?

Stuur een e-mail naar info@dierenkliniekvoorpaarden.nl. Wij reageren binnen een maand op uw verzoek.

Heeft u een klacht?

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact op met info@dierenkliniekvoorpaarden.nl. Bent u hierna niet tevreden over hoe uw klacht is afgehandeld? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>

7. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij nieuwe diensten of wijzigingen in de wet. De actuele versie vindt u altijd op onze website.

Laatste wijziging: september 2026

8. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan?
Neem dan contact met ons op:

Hofma & Van Gelder

E-mail: info@dierenkliniekvoorpaarden.nl

Telefoon: 0342 464 000